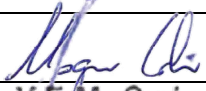
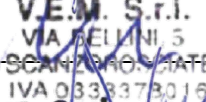
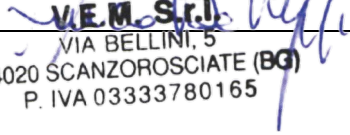
	<b>CODICE ETICO</b> <b>V.E.M. SRL</b>	VEM-CE	Pagina 1 di 7
		Rev: 00	Del: 03/05/2018
		Rev. prec.: /	Del: /

## SOMMARIO


<b>1. PREMESSA .....</b>	<b>2</b>
<b>2. TERMINI E DEFINIZIONI .....</b>	<b>2</b>
<b>3. GENERALITÀ.....</b>	<b>2</b>
<b>4. CORRETTEZZA E COMPETENZA.....</b>	<b>3</b>
<b>5. CONFLITTO DI INTERESSI .....</b>	<b>4</b>
<b>6. IMPARZIALITÀ ED INDIPENDENZA .....</b>	<b>4</b>
<b>7. RISERVATEZZA .....</b>	<b>4</b>
<b>8. USO APPROPRIATO DI BENI E RISORE.....</b>	<b>4</b>
<b>9. REGOLAMENTO DEL CODICE ETICO V.E.M. SRL.....</b>	<b>5</b>
<b>9.1. RAPPORTI CON I CLIENTI .....</b>	<b>5</b>
<b>9.2. RAPPORTI CON I FORNITORI.....</b>	<b>5</b>
<b>9.3. RAPPORTI CON I DIPENDENTI.....</b>	<b>6</b>
<b>9.4. RAPPORTI CON I COLLABORATORI ESTERNI .....</b>	<b>6</b>

## DESTINATARI DI COPIE CONTROLLATE:

- A TUTTI I DIPENDENTI, CLIENTI, FORNITORI E COLLABORATORI

Preparata da:	Ing. Carlo Maganza (CT-DPR462)	
Verificata da:	Ing. Francesco Traldi (DT-DPR462)	
Approvata da:	Ing. Luca De Iseppi (AD)	

**V.E.M. S.r.l.**  
 VIA BELLINI, 5  
 24020 SCANZOROSCIATE (BG)  
 P. IVA 03333780165  
**V.E.M. S.r.l.**  
 VIA BELLINI, 5  
 24020 SCANZOROSCIATE (BG)  
 P. IVA 03333780165

 <b>CODICE ETICO</b>	<b>CODICE ETICO</b> <b>V.E.M. SRL</b>	VEM-CE	Pagina <b>2</b> di <b>7</b>
		Rev: 00	Del: 03/05/2018
		Rev. prec.: /	Del: /

## 1. PREMESSA


La società V.E.M. Srl è un Organismo Abilitato dal Ministero dello Sviluppo Economico come Organismo di Ispezione di tipo “A” per le verifiche periodiche e straordinarie sugli impianti elettrici, secondo quanto previsto dal DPR 462/01 (Decreto di abilitazione del 15/04/2015 – G.U. n. 104 del 07/05/2015), su tutto il territorio italiano e dal Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali per le verifiche periodiche e straordinarie sulle attrezzature di lavoro secondo quanto previsto dall’Art. 71 comma 11 del D.Lgs. n. 81/2008 Allegato VII e s.m.i. e del D.M. 11/04/2011 e s.m.i. (Decreto di Abilitazione del 31/07/2012 ed ultimo rinnovo del 29/07/2017) nelle regioni Lombardia, Veneto, Piemonte, Toscana, Liguria. Il Codice Etico è la carta fondamentale dei diritti e doveri morali che definisce la responsabilità etico – sociale di ogni componente della società V.E.M. Srl. Esso costituisce un mezzo efficace per prevenire comportamenti irresponsabili o eventualmente illeciti da parte di coloro che operano in nome e per conto di V.E.M. Srl perché introduce una definizione chiara ed esplicita delle responsabilità di ciascun operatore aziendale verso coloro che sono coinvolti direttamente o indirettamente nell’attività di V.E.M. Srl e cioè clienti, fornitori, dipendenti, collaboratori e chiunque altro sia interessato dall’attività dell’azienda. I suoi destinatari sono chiamati al rigoroso ed integrale rispetto dei valori e principi in esso contenuti e sono tenuti a tutelare e preservare, attraverso i propri comportamenti, la rispettabilità e l’immagine di V.E.M. Srl, nonché l’integrità del suo patrimonio economico, sociale ed umano. Il Codice Etico tuttavia non sostituisce e non prevale sulle leggi vigenti e sul Contratto Collettivo Nazionale di Lavoro in essere, che conservano la loro espressa e fondamentale efficacia e valenza.

## 2. TERMINI E DEFINIZIONI

- Codice Etico: il presente codice di comportamento;
- Norme tecniche: documenti prodotti mediante consenso e contenenti regole, direttive o caratteristiche, relative a determinate attività o ai loro risultati, emessi da organismi riconosciuti (a livello nazionale o internazionale);
- V.E.M. Srl: Organismo di Ispezione, con sede in via Bellini, 5 20040, Scanzorosciate (BG);

## 3. GENERALITÀ

Le attività svolte da V.E.M. Srl in qualità di Organismo di Ispezione comprendono verifiche su impianti elettrici ai sensi del DPR 462/01 e su attrezzature di lavoro ai sensi dell’Art. 71 comma 11 del D.Lgs. n. 81/2008 Allegato VII e s.m.i. e del D.M. 11/04/2011 e s.m.i. Risulta di tutta evidenza che l’attività di ispezione è un’attività particolarmente delicata, non solo in considerazione dei vincoli contrattuali che l’organismo assume nei confronti dell’Azienda richiedente, ma anche e soprattutto in considerazione della funzione di (pubblica) attestazione che viene svolta nei confronti dei terzi e del mercato in generale. Nel suo espletamento, tale attività deve quindi risultare improntata, oltre che al rispetto delle varie fonti pattizie, all’osservanza di una serie di principi etici cui l’Organismo di Ispezione si deve attenere. Tutte le azioni, le operazioni e le negoziazioni compiute e, in genere, i comportamenti posti in essere dal personale V.E.M. Srl nello svolgimento dell’attività lavorativa devono quindi essere ispirati alla massima correttezza


 <b>CODICE ETICO</b>	<b>CODICE ETICO</b> <b>V.E.M. SRL</b>	VEM-CE	Pagina <b>3</b> di <b>7</b>
		Rev: 00	Del: 03/05/2018
		Rev. prec.: /	Del: /

ed integrità dal punto di vista della gestione, alla completezza e trasparenza delle informazioni, ad evitare conflitti d'interessi nel pieno rispetto della Norma UNI CEI EN ISO/IEC 17020:2012, alla legittimità sotto l'aspetto formale e sostanziale, nonché alla chiarezza e verità nei riscontri contabili, secondo le norme vigenti e le procedure interne. Tutte le attività eseguite da V.E.M. Srl devono essere svolte con il massimo impegno e rigore professionale; tutto il personale V.E.M. Srl deve fornire apporti professionali adeguati alle responsabilità assegnate e deve agire in modo da tutelare il prestigio e l'immagine di V.E.M. Srl. I rapporti tra i dipendenti e tra questi ed i collaboratori, a tutti i livelli, devono essere improntati a criteri e comportamenti di correttezza, collaborazione, lealtà e reciproco rispetto.

#### **4. CORRETTEZZA E COMPETENZA**

V.E.M. Srl conforma la propria attività a criteri di correttezza, competenza ed obiettività adottando i principi di seguito riportati:

- l'attività di ispezione richiede che l'Organismo di Ispezione che la effettua si attenga a principi di condotta ispirati alla massima lealtà e rettitudine. V.E.M. Srl svolge pertanto la propria attività secondo principi di correttezza, trasparenza operativa e rigore professionale, tenendo una condotta costantemente ispirata a sincerità, onestà e rettitudine, oltre che conforme al rigoroso rispetto dei parametri delle Norme ovvero specifiche tecniche di riferimento. I medesimi principi vengono rispettati e la stessa condotta viene tenuta dal personale dipendente e dai collaboratori esterni;
- V.E.M. Srl cura che il proprio personale ed i propri collaboratori siano in possesso di elevate ed aggiornate competenze tecnico-professionali nell'ambito dei rispettivi ruoli e funzioni. In tal senso, gli stessi vengono sottoposti a specifica e periodica formazione da parte di V.E.M. Srl;
- nello svolgimento delle proprie attività ispettive V.E.M. Srl si attiene a criteri di obiettività, terzietà, imparzialità e coerenza, ispirandosi a criteri di uguaglianza tra le organizzazioni clienti e di pari dignità tra e con le stesse. Ogni operazione e transazione commerciale deve essere correttamente registrata, autorizzata, verificabile, legittima, coerente e congrua;
- i dipendenti di V.E.M. Srl ed ogni altro collaboratore esterno, le cui azioni possano essere in qualche modo riferibili a V.E.M. Srl, dovranno seguire comportamenti corretti negli affari e nei rapporti con i clienti, indipendentemente dalla competitività del mercato e dall'importanza dell'affare trattato. È vietato offrire denaro o doni ai clienti o a loro parenti o affini;
- pratiche di corruzione, favori illegittimi, comportamenti collusivi, sollecitazioni, dirette e/o attraverso terzi, di vantaggi personali e di carriera per sé o per altri, sono assolutamente proibiti e ove poste in essere verranno sanzionate;
- V.E.M. Srl opera affinché i propri dipendenti ed i collaboratori tutti comprendano che il rispetto delle Norme del Codice Etico costituisce parte essenziale della qualità della prestazione di lavoro.

 <b>CODICE ETICO</b>	<b>CODICE ETICO</b> <b>V.E.M. SRL</b>	VEM-CE	Pagina <b>4</b> di <b>7</b>
		Rev: 00	Del: 03/05/2018
		Rev. prec.: /	Del: /

## 5. CONFLITTO DI INTERESSI

V.E.M. Srl applica gli standard più elevati di condotta trasparente, etica e leale al fine di evitare che si possano creare situazioni di conflitto di interesse anche solo apparente o marginale. Allo stesso modo, V.E.M. Srl richiede alle organizzazioni clienti il rispetto di analoghi requisiti di trasparenza e lealtà con riferimento ai conflitti di interesse. Il personale ed i collaboratori di V.E.M. Srl hanno un obbligo di correttezza e di lealtà esclusiva e incondizionata nei confronti di V.E.M. Srl medesima e non possono fare un uso improprio della propria posizione e/o della conoscenza di informazioni riservate per perseguire interessi personali e/o di soggetti terzi. In tal senso i soggetti stessi sono tenuti ed obbligati a regolare la propria attività in modo da evitare conflitti di interesse e da mettere a conoscenza V.E.M. Srl, in via preventiva, di qualsiasi situazione di potenziale conflitto di interessi.

## 6. IMPARZIALITÀ ED INDIPENDENZA


V.E.M. Srl si impegna ad essere totalmente indipendente sia dall'organizzazione cliente sia dalle organizzazioni cui sono destinati i beni o servizi dell'organizzazione cliente. Tutto il personale ed i collaboratori esterni di V.E.M. Srl non ricopriranno mai in alcun modo il ruolo di progettista, fabbricante, fornitore, installatore, acquirente dell'impianto o dell'attrezzatura oggetto dell'attività di ispezione. V.E.M. Srl si impegna inoltre ad ottenere e mantenere la massima fiducia da parte dell'organizzazione cliente garantendo che le proprie decisioni in merito all'esito delle attività ispettive non siano influenzate da altri interessi o da altre parti in causa.

## 7. RISERVATEZZA

V.E.M. Srl, il suo personale dipendente ed i suoi collaboratori, si impegnano a garantire un comportamento di riservatezza circa le notizie, le informazioni e la documentazione relativa all'organizzazione cliente e, più in generale, al rapporto con essa instaurato e assicurano di mantenere un rigoroso rispetto di tutte le norme di legge attinenti la riservatezza, la sicurezza e la trasmissione (cartacea ed elettronica) di informazioni e di dati personali. Allo stesso modo V.E.M. Srl richiede che l'organizzazione osservi a propria volta e con altrettanta rigore i citati principi di riservatezza e agisca in conformità alle leggi per quanto attiene la raccolta, l'archiviazione, la protezione, il trattamento e la divulgazione di dati ed informazioni.

## 8. USO APPROPRIATO DI BENI E RISORSE

V.E.M. Srl verifica costantemente che il proprio personale ed i propri collaboratori prestino la massima cura per conservare e proteggere i beni e le risorse di V.E.M. Srl medesima e delle organizzazioni clienti, promuovendo un utilizzo razionale ed efficiente di detti beni e risorse che pertanto devono essere utilizzati per scopi legittimi e pertinenti. È inoltre vietato l'uso o il prelievo non autorizzati di attrezzature, forniture, materiali e/o servizi di V.E.M. Srl e delle organizzazioni clienti.

 <b>CODICE ETICO</b>	<b>CODICE ETICO</b> <b>V.E.M. SRL</b>	VEM-CE	Pagina <b>5</b> di <b>7</b>
		Rev: 00	Del: 03/05/2018
		Rev. prec.: /	Del: /

## 9. REGOLAMENTO DEL CODICE ETICO V.E.M. SRL

### 9.1. RAPPORTI CON I CLIENTI

Nei rapporti con i clienti il personale V.E.M. Srl deve:

- avere come obiettivo primario la piena soddisfazione del cliente destinatario della prestazione;
- creare un solido rapporto con il cliente, ispirato alla correttezza e all'efficienza;
- evitare di intrattenere relazioni d'affari con persone delle quali sia conosciuto o delle quali sia sospettato il coinvolgimento in attività illecite;
- seguire scrupolosamente le procedure interne previste;
- operare con cortesia, efficienza nel rispetto di quanto previsto nei contratti e offrendo esclusivamente servizi del migliore standard qualitativo previsto da V.E.M. Srl;
- fornire ai clienti informazioni accurate, complete, chiare e veritiere circa i servizi offerti tali da permettere alla controparte una scelta consapevole;
- non diffondere comunicazioni che, in qualunque modo, possano risultare ingannevoli;
- garantire l'assoluto rispetto della normativa di legge in tema di antiriciclaggio, tutela dei dati personali, trasparenza e antiusura.


### 9.2. RAPPORTI CON I FORNITORI

Nei rapporti con i fornitori il personale V.E.M. Srl deve:

- attuare rapporti senza discriminazioni di sorta, secondo criteri di indipendenza e orientati alla migliore realizzazione del rapporto qualità/prezzo;
- assicurarsi che i propri fornitori rispettino le normative a tutela dei lavoratori, sotto il profilo contrattuale, previdenziale e della sicurezza;
- garantire che i contratti con i fornitori siano redatti nella forma prescritta dalle disposizioni /procedure aziendali e comunque per iscritto e, in ogni caso, che il compenso da corrispondere sia esclusivamente commisurato alla quantità e qualità della fornitura erogata.

Inoltre, è fatto obbligo al personale V.E.M. Srl di:

- rispettare le procedure interne per la selezione e la gestione dei rapporti con i fornitori;
- non ostacolare ad alcun fornitore in possesso dei requisiti richiesti la possibilità di concorrere per l'assegnazione di una fornitura, adottando nella selezione criteri di valutazione oggettivi, secondo modalità dichiarate e trasparenti, ottimizzando l'utilizzo delle risorse della società;
- rispettare le condizioni contrattualmente previste;
- inserire nei contratti con i fornitori l'obbligazione espressa di attenersi ai principi del Codice. A tal fine si prevede di inserire la seguente clausola contrattuale nei rapporti con fornitori di beni e servizi: *"Il fornitore dichiara di conoscere le disposizioni di cui al Modello di Organizzazione, Gestione e controllo ex D. Lgs. 231/01 nonché di svolgere la propria attività secondo modalità*

	<b>CODICE ETICO</b> <b>V.E.M. SRL</b>	VEM-CE	Pagina <b>6</b> di <b>7</b>
		Rev: 00	Del: 03/05/2018
		Rev. prec.: /	Del: /

*idonee ad evitare il verificarsi di comportamenti rilevanti ai sensi del citato decreto. La realizzazione da parte del fornitore di comportamenti che determinino l'avvio di un procedimento giudiziario diretto all'accertamento della loro rilevanza ai sensi del Modello di Organizzazione, Gestione e controllo ex D. Lgs. 231/01, del quale in qualunque modo V.E.M. Srl sia venuta a conoscenza, legittima quest'ultima a recedere dal contratto per giusta causa".*

### **9.3. RAPPORTI CON I DIPENDENTI**


Nei rapporti con i dipendenti V.E.M. Srl deve:

- adottare politiche del personale che si basino sulla valorizzazione del merito e sullo sviluppo della professionalità. In particolare, V.E.M. Srl si impegna ad adottare criteri di merito, di competenza e comunque strettamente professionali per qualunque decisione relativa al rapporto di lavoro con i propri dipendenti e collaboratori esterni. Sono vietate, pertanto, pratiche discriminatorie nella selezione, assunzione, formazione, gestione e sviluppo e retribuzione del personale, nonché ogni forma di nepotismo e favoritismo. Il personale è assunto nel rispetto delle leggi in materia e non è tollerata alcuna forma di lavoro irregolare. V.E.M. Srl si impegna inoltre a tutelare l'integrità morale del personale, evitando che questo subisca illeciti condizionamenti o indebiti disagi. Per questo motivo salvaguarda il personale da atti di violenza psicologica e contrasta qualsiasi atteggiamento o comportamento discriminatorio o lesivo della persona, delle sue convinzioni e delle sue preferenze. Non sono ammesse molestie sessuali o atteggiamenti intimidatori e ostili nelle relazioni di lavoro interne o esterne, così come non viene tollerato, nel corso dell'attività lavorativa e nei luoghi di lavoro, prestare servizio sotto l'effetto di sostanze alcoliche, di sostanze stupefacenti o di sostanze analoghe o consumare o cedere sostanze stupefacenti. V.E.M. Srl si impegna a vigilare sul rispetto delle leggi vigenti in materia di sicurezza e igiene sul posto di lavoro;
- informare in maniera esauriente il dipendente appena assunto sulle caratteristiche delle mansioni e della funzione, su elementi normativi e retributivi e richiedere il rispetto dei principi contenuti nel Codice Etico;
- creare canali di comunicazione con i dipendenti in modo da rendere continuo e collaborativo il rapporto con gli stessi;
- richiedere a tutti i dipendenti, ciascuno per quanto di competenza, di adottare comportamenti coerenti con i principi di cui ai punti precedenti.

### **9.4. RAPPORTI CON I COLLABORATORI ESTERNI**

Nei rapporti con i collaboratori esterni V.E.M. Srl deve:

- assicurarsi che siano rispettati i principi contenuti nel Codice Etico;
- assicurarsi che siano rispettati i principi e le procedure interne per la selezione e la gestione del rapporto con i collaboratori esterni;
- operare solo con persone e società qualificate e di buona reputazione;

	<b>CODICE ETICO</b> <b>V.E.M. SRL</b>	VEM-CE	Pagina <b>7</b> di <b>7</b>
		Rev: 00	Del: 03/05/2018
		Rev. prec.: /	Del: /

- informare tempestivamente la direzione in caso di incertezze relativamente a possibili violazioni del Codice Etico da parte di collaboratori esterni;
- inserire nei contratti di collaborazione esterna l'obbligazione espressa di attenersi ai principi del Codice, indicando quale sanzione a fronte di eventuali violazioni la risoluzione del contratto e/o azioni di risarcimento danni.

Gli accordi con i collaboratori esterni devono essere redatti nella forma prescritta dalle normative di legge e dalle disposizioni/ procedure aziendali, e comunque per iscritto. In ogni caso, il compenso da corrispondere deve essere esclusivamente commisurato alla prestazione indicata in contratto e, comunque, alle capacità professionali ed all'effettiva prestazione eseguita.